

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL



COMMERCE
ET GESTION

Niveau 5



OCCITANIE

PUBLIC

- **En apprentissage**
15 à 30 ans (statut RQTH, PSH, futur créateur d'entreprise : pas de limite d'âge)
- **En formation continue**
 - Salariés
 - Demandeurs d'emploi

PRÉREQUIS

Bac ou diplôme équivalent de niveau IV

DURÉE

1 à 2 ans, soit **700 heures par an**

LIEU

Retrouvez les informations d'accès, de transport et de restauration sur notre site web (QR code)

TARIF

- **Prise en charge complète** pour un contrat d'apprentissage.
- **Prise en charge partielle ou totale** pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : 21 € / heure (proposition d'un parcours personnalisé)

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

Retrouvez les modalités et délais d'accès sur notre site web (QR code)

ACCESSIBILITÉ

Formation adaptée et accessible aux besoins des personnes en situation de handicap : conditions d'accueil, accès et coordonnées du référent handicap sur notre site web (QR code)

Objectifs

- **DÉVELOPPER** la relation client et vente conseil
- **ANIMER ET DYNAMISER** l'offre commerciale
- **GÉRER** les stocks et approvisionnements
- **MANAGER** une équipe commerciale

LES CMA OCCITANIE



EXPERTISE

Ateliers et laboratoires d'application, matériel professionnel. Formateurs spécialisés dans le métier



PREMIER ÉQUIPEMENT

Votre matériel pris en charge par l'OPCO compétent



MOBILITÉ EUROPÉENNE

Un plus pour votre CV



CONCOURS

Préparation aux concours des métiers de l'artisanat

Programme

- **BC01** - Développement de la relation client et vente conseil
- **BC02** - Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- **BC03** - Gestion opérationnelle
- **BC04** - Management de l'équipe commerciale

➤ Modalités pédagogiques

- Formation en alternance
- Présentiel en groupe
- Individualisation des parcours via la digitalisation et la formation en situation de travail
- Encadrement et suivi pédagogique de l'apprenant en centre et en entreprise
Livret de formation et plateforme interactive

➤ Modalités d'évaluation

- Rapport écrit sur la démarche du projet
- Soutenance orale devant un jury
- Note de synthèse pour chaque module avec soutenance orale
- Possibilité de valider un ou plusieurs blocs de compétences

➤ Poursuite d'études

- Il est possible de poursuivre des études en :
- Licence pro Mention commerce et distribution
 - Licence pro Mention commercialisation des produits et services
 - Licence pro Mention e-commerce et marketing numérique
 - Licence pro Mention management des activités commerciales
 - Licence pro Mention management et gestion des organisations
 - Licence pro Mention métiers du marketing opérationnel
 - Licence pro Mention technico-commercial

➤ Débouchés

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel exerce ses activités essentiellement dans des entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, des unités commerciales d'entreprises de production, des entreprises de commerce électronique, des entreprises de prestation de services, des associations à but lucratif dont l'objet repose sur la distribution de produits et/ou de services.

Retrouvez le taux d'insertion sur le site France Compétences :
www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/
et sur notre site web.

DANS NOS CMA

➤ Aude

➤ Gers

CMA FORMATION



Contact et inscription

Contactez la CMA de votre département :
artisanat-occitanie.fr/formations



CMA Occitanie

59 T Chemin Verdale
31240 SAINT-JEAN
crma@crma-occitanie.fr

3006

Service & appel
gratuits