



V1 : 20/01/26



## Admission

### Qualités requises

- Sens du commerce et de la relation client
- Adaptabilité et maîtrise du digital
- Autonomie et esprit managérial

### Démarches

- Contacter le service apprentissage/CAD
- Entretien individuel et personnalisé
- Aide à la recherche d'une entreprise d'accueil



## Contenu de la formation

### Enseignement professionnel et général

#### Blocs de compétences :

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation, dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale
- Culture générale et expression
- Culture économique, juridique et managériale
- Langue vivante



## Missions en entreprise

- Gestion de la relation client
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Management de l'équipe commerciale
- Développement des ventes omnicanales



## Objectifs de la formation

Être capable de :

- Assurer la gestion opérationnelle d'une unité commerciale
- Développement de clientèle et de la relation client
- Animer et de dynamiser l'offre commerciale
- Manager et d'animer une équipe commerciale



## Validation de la formation

Cette formation est validée par le diplôme de **BTS Management commercial opérationnel**, de niveau 5.



## Type de contrat et conditions d'accès

Durée	2 ans
Validation blocs de compétences	Non
Equivalence	Formation diplômante de niveau 5.
Suite de parcours et débouchés	Après un BTS MCO, il est possible de poursuivre ses études en licence professionnelle, bachelor ou école de commerce afin de se spécialiser en management, marketing ou commerce digital.  Les débouchés professionnels incluent des postes tels qu'assistant manager, responsable adjoint, chef de rayon, conseiller commercial ou manager d'unité commerciale.  <a href="#">RNCP38362 - BTS - Management commercial opérationnel</a>
Délai d'accès	Délais liés à l'instruction et à la validation du dossier d'inscription.
Contact	service-apprentissagecad@cma-gers.fr
Méthodes mobilisées	Présentiel
Accessibilité aux personnes handicapées	Contactez le référent handicap : r.steyskal@cma-gers.fr
Modalités d'évaluation	Examen ponctuel et contrôle en cours de formation
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bac STMG (sciences et technologies du management et de la gestion)</li> <li>- Bac général, notamment avec des spécialités comme SES, mathématiques ou HGGSP</li> <li>- Bac professionnel du secteur du commerce et de la vente (ex. Métiers du commerce et de la vente)</li> </ul>
Prérequis du contrat d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 15 ans et avoir terminé la classe de 3<sup>ème</sup></li> <li>- 16 à 29 ans révolus</li> <li>- Sans limite d'âge pour les travailleurs handicapés (RQTH)</li> </ul>
Prérequis du contrat de professionnalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 16 à 25 ans révolus</li> <li>- A partir de 26 ans : <ul style="list-style-type: none"> <li>o Demandeurs d'emploi de 26 ans et plus</li> <li>o Bénéficiaires du RSA (Revenu de solidarité active)</li> <li>o Bénéficiaires de l'Allocation de solidarité spécifique (ASS) ou de l'Allocation aux adultes handicapés (AAH)</li> </ul> </li> </ul>
Unités accessibles par mobilisation du CPF ou financement individuel	Tous les salariés et demandeurs d'emploi de plus de 18 ans
Tarif	7263€ / an  <b>Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage</b> <b>Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat</b> : nous consulter

Nom du certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Date d'enregistrement de la certification : 10/07/2024